Ростелеком
Солар

Страхование остаточных рисков как финансовый инструмент ИБ

Дарья Кошкина,

руководитель направления аналитики киберугроз
«Ростелеком-Солар»

Общие тенденции 2021 года

Банки неизменно входят в **ТОП-3 атакуемых компаний**

Увеличение числа выявленных **0-day-уязвимостей**

14% APT-атак — **атаки на финсектор**

Фишинг — по-прежнему **самый популярный способ доставки**. Его используют в **60%** случаев

Рост числа атак с **использованием ВПО**

Атаки типа **supply-chain**

Ростелеком Солар

Что такое киберстрахование

Это страховой продукт для защиты бизнеса и физических лиц от рисков, связанных с использованием интернета, хранением и обработкой данных в электронном виде, работой с ИТ-инфраструктурами. Риски ИБ являются частью операционных рисков.

Фактически это финансовый инструмент, являющийся финальным штрихом в построении системы ИБ.

Рост роли ИБ в компании

Минимизация потерь, ускорение восстановления после инцидента

Общий уровень доверия к компании, ее благонадежность

Ростелеком Солар

Будущее уже здесь

Еще несколько лет назад страхование киберрисков казалось чем-то фантастическим и невозможным. Сейчас это реальность, а для многих компаний – острая необходимость и отличная возможность защитить бизнес и клиентов.

2017

Услуга киберстрахования появляется на российском рынке

2018

Киберстрахование становится доступным для физических лиц

2020

5-кратное увеличение спроса на страхование от киберпреступлений *(по информации ВСС)*

2021

Спрос на услугу вырос на 60% *(по данным АО «АльфаСтрахование»)*

2025

Рынок киберстрахования составит 8-10 млрд руб. *(по оценкам СК «Сбербанк Страхование»)*

Ростелеком Солар

Киберстрахование в 2022 году

В начале текущего года специалистами «Ростелеком-Солар» был проведен опрос среди компаний различных отраслей и сегментов экономики, включая как крупный бизнес, корпорации, госпредприятия, так и компании SMB. **Цель — оценить востребованность услуги, определить уровень внедрения на российском рынке, понять ожидания заказчиков от ее реализации**.

>55%
считают, что страхование позволит быстрее восстановиться после инцидента

>40%
считают, что страхование способствует возврату инвестиций

75%
работающих с услугой считают, что компания стала привлекательнее

11%
компаний пользуются услугой уже сейчас

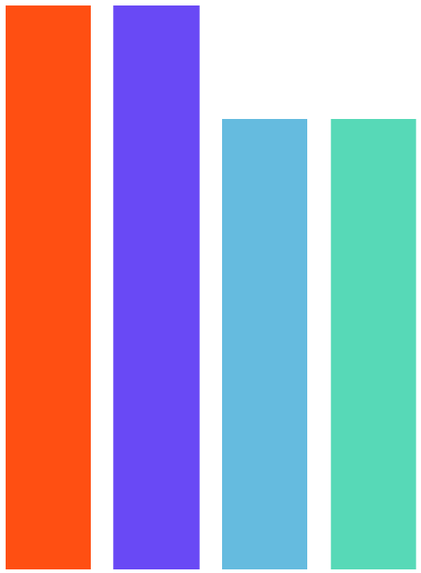
38%
работающих с услугой смогли быстрее восстановиться после инцидента

+10%
к услугам ИБ готовы заплатить компании за киберстрахование

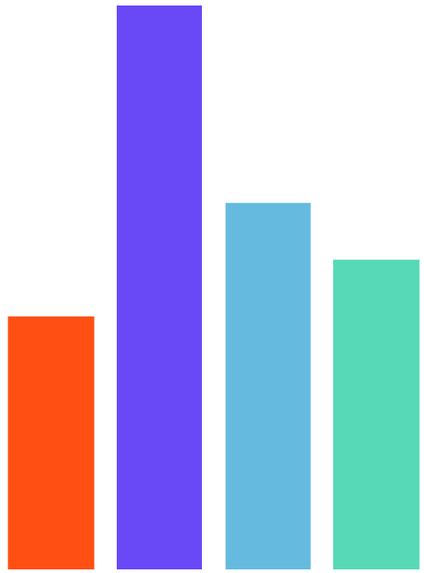
9%
компаний сталкивались с убытками ввиду отсутствия страховки

Ростелеком Солар

Портрет потребителя



Кто пользуется услугой киберстрахования уже сейчас



Кто планирует внедрить услугу киберстрахования

- Финансовые компании
- ИТ-компании
- Нефтегаз и ТЭК
- Госсектор

SMB – неявный, но, возможно, ключевой потребитель услуги страхования киберрисков

23%

компаний планируют внедрить услугу страхования рисков

>55%

компаний рассматривают киберстрахование как финансовый инструмент ИБ

16%

компаний готовы сменить ИБ-провайдера для киберстрахования

Ростелеком Солар

Основные проблемы

Почему компании не используют услугу страхования киберрисков:

Сложность формулировок – руководители бизнеса, ИБ-, ИТ-специалисты и страховщики говорят на разных языках

Сложные регламенты – не так просто предусмотреть все варианты и возможные последствия

Сложность нормативного регулирования – не всегда понятно, в какой момент произошел инцидент (если речь о длящихся инцидентах)

Отсутствие бюджетов

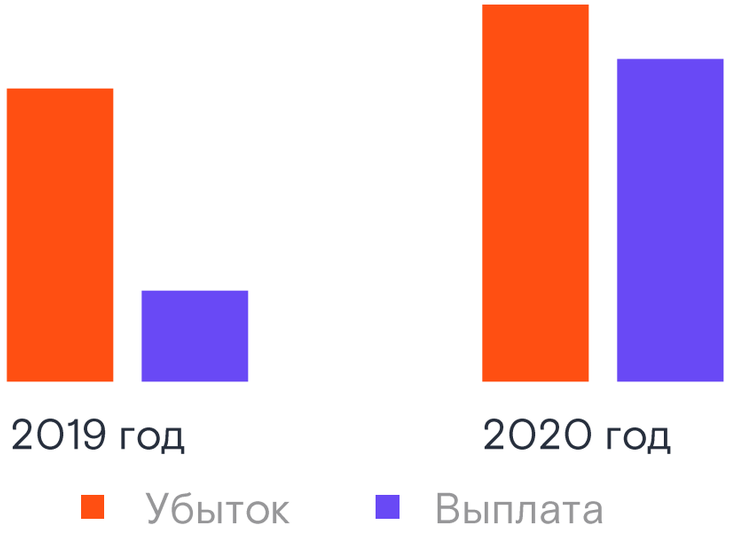
Отсутствие достаточного уровня доверия – не так много готовых решений

Продукт новый – компании не всегда понимают, в чем его выгода и польза

Ростелеком Солар

Страховая выплата Norsk Hydro

В марте 2019 года около 500 серверов и 3 тыс. компьютеров компании на территории Норвегии, Бразилии и Катара были заблокированы, что привело к приостановке и/или замедлению ряда процессов, связанных с продажами, на протяжении марта и апреля.



- компенсация существенной части ущерба
- более быстрое восстановление после инцидента
- снижение негативного влияния на работу партнеров и контрагентов

€80+ млн

составил общий убыток компании

>85%

компенсировано страховой выплатой

Ростелеком Солар

Риски в бизнесе – когда нужно страхование?

Важный шаг – соотношение параметров «ущерб» и «прибыль»

1 Если ущерб при реализации риска незначителен, то предприниматель осуществляет свою деятельность, не предпринимая никаких дополнительных действий, и считает этот ущерб неизбежным

2 Если ущерб при реализации риска значителен, а прибыль – мала, то имеет смысл отказаться от бизнеса

3 Если прибыль велика при значительном ущербе, то предприниматель:

- в случае малой вероятности реализации риска страхует свой бизнес
- в случае значительной вероятности реализации риска проводит мероприятия либо по снижению ущерба, наносимого при реализации риска, либо по снижению вероятности реализации риска, либо и то, и другое

Ростелеком Солар

Недопустимые риски – кто в ответе?

Топ-менеджмент

Знает, что действительно недопустимо для бизнеса

Перечень

Недопустимых для бизнеса событий

Операционные руководители

Помогут понять, как недопустимое может быть реализовано

Сценарии

Реализации недопустимых событий

ИТ- и ИБ-специалисты

Помогут обозначить системы, на которых недопустимое может быть релизовано

Системы,

взлом которых повлечет недопустимое событие

Ростелеком Солар

Остаточные риски

Это риски, которые остаются, после того как дальнейшее осуществление мероприятий по снижению значимости рисков становится экономически нецелесообразным

Основные параметры риска:

- финансовые последствия от реализации риска (ущерб)
- вероятность риска
- управляемость риском

Необходимо проведение мероприятий, направленных на уменьшение параметров риска. Однако они могут быть слишком затратны с точки зрения минимизации остаточных рисков.

Страхование остаточных рисков

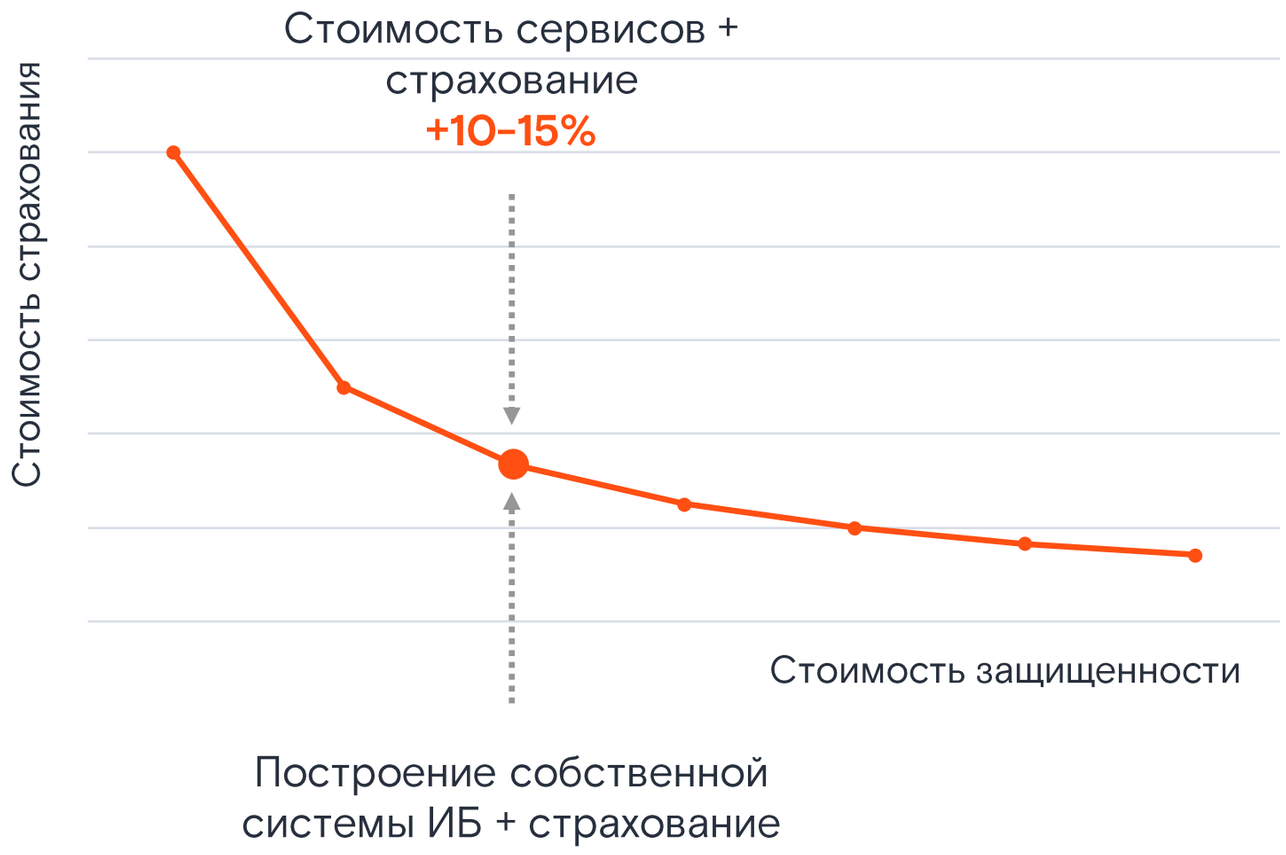
Повышение эффективности бизнес-процессов

Нет систем на 100% неуязвимых – риски будут всегда. Их выявление – непрерывный процесс

Ростелеком Солар

Страхование остаточных рисков

Страхование остаточных рисков подразумевает страховое покрытие в случае наступления повлекшего за собой документально подтвержденные финансовые (в т. ч. материальные) убытки инцидента информационной безопасности, выявление и предупреждение которого осуществляется за счет предоставления услуг ИБ-провайдера, вне зависимости от того, по чьей вине произошел данный инцидент.



Security Insurance Balance – экономическая эффективность и оптимальная защищенность

Ростелеком Солар

Экономическая эффективность

	Потенциальные потери	ИБ + киберстрахование
Для компании до 1 тыс. сотрудников	**13 млн ₽ совокупно***, в последующие 2-3 года: • отрицательные финансовые показатели (снижение прибыли, отток клиентов, задолженность и т. д.) • расходы на восстановление (ИБ, PR, расследование, контрагенты)	Увеличение стоимости услуг на 10-15%, в результате чего компания получает: • страховое покрытие ~50% • проведение технического расследования квалифицированными специалистами • обеспечение комплексной защиты и, как результат, повышение защищенности • снижение рисков атак >95% • повышение привлекательности для клиентов и контрагентов • минимизация регуляторных рисков • быстрое восстановление после инцидента • выплаты клиентам в случае нанесения им материального ущерба в результате инцидента • ежегодная экономия ~30%
Для компании в 2-3 тыс. сотрудников	**28 млн ₽ совокупно***, в последующие 2-3 года: • отрицательные финансовые показатели (снижение прибыли, отток клиентов, задолженность, страховая премия и т. д.) • расходы на восстановление (ИБ, PR, расследование, контрагенты) • падение стоимости акций • предание инцидента огласке	

** От атак злоумышленников 2-го и 3-го уровней*

Ростелеком Солар

Прогнозы и выводы

1

Киберстрахование остаточных рисков – эффективный финансовый инструмент ИБ

2

Превентивные меры всегда дешевле, чем последствия киберинцидентов

3

Киберстрахование положительно влияет на репутацию компании

4

Актуальная задача – сделать страхование киберрисков доступной услугой в т. ч. для SMB

5

Масштабная кооперация ИТ- и страховых компаний. Формирование комплексных предложений

6

Необходимость, а не роскошь

Ростелеком Солар

Ростелеком
Солар

Центральный офис

125009, г. Москва, Никитский переулок, 7с1

+7 (499) 755-07-70

solar@rt-solar.ru